



## RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO

Empresa aderente



Uma justiça:

- Simples
- Rápida
- Acessível

Resolução de conflitos através  
de Mediação, Conciliação e Arbitragem.

### INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo:



#### **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**

CENTRO de  
ARBITRAGEM de  
CONFLITOS de  
CONSUMO de  
LISBOA

Rua dos Douradores, nº 116 – 2º  
1100 - 207 Lisboa

Telefone: 218 80 70 30 Fax: 21 880 70 38

Correio Electrónico: [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt)

<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

Para atualizações e mais informações, consulte o Portal do Consumidor em

[WWW.consumidor.pt](http://WWW.consumidor.pt)

(ao abrigo do artigo 18º da Lei nº 144/2015, de 8 Setembro)